

Algemene voorwaarden

Over Lightbylucide

Statutaire naam: LIGHTBYLUCIDE NV

Rechtsvorm: Naamloze Venootschap

Adres: Bisschoppenhoflaan 145, 2100 Antwerpen, België

BTW-nummer: BE 0774.924.783

E-mailadres: info@lightbylucide.com

Prijzen & productinformatie

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en onder voorbehoud van eventuele (type)fouten. LIGHTBYLUCIDE NV is niet verantwoordelijk voor eventuele (kleur)afwijkingen ten gevolge van jouw beeldschermkwaliteit. De genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, doch zullen de meeste artikelen gratis verzonden worden. Zie hiervoor de voorwaarden van de marketplace zelf.

Uitvoering overeenkomst

Tijdens het bestelproces op de desbetreffende marketplace wordt duidelijk en tijdig voor het sluiten van de verkoopovereenkomst omschreven op welke manier en binnen welke termijn de levering van de bestelde goederen zal plaatsvinden. Bij een niet tijdige levering of wanneer levering niet mogelijk is, brengen wij je hiervan op de hoogte via e-mail. In dit geval kan je akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of kosteloos de overeenkomst ontbinden.

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling, of een gedeelte daarvan, binnen 30 dagen gratis te retourneren.

Indien je een product wenst te retourneren aan LIGHTBYLUCIDE, dan kun je een retouraanvraag indienen in jouw fonQ account. Als er nog vragen zijn, kun je ook via het fonQ account ons een mail sturen of ons telefonisch bereiken.

Wanneer je de overeenkomst herroept binnen 30 dagen, betaalt fonQ jou het volledige bedrag dat fonQ van jou heeft ontvangen terug. Dit is inclusief de leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit de keus voor een andere verzendwijze dan de door ons aangeboden voordelige standaardlevering). fonQ betaalt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag waarop jouw mededeling over jouw herroeping bij ons is aangekomen. fonQ betaalt je met het hetzelfde betaalmiddel terug dat je bij het plaatsen van jouw bestelling hebt gebruikt, behalve wanneer er uitdrukkelijk iets anders is afgesproken. In geen geval worden er kosten aan je berekend in verband met deze betaling.

Wanneer je een product wenst te retourneren stuur je na aanmelding van de retouraanvraag de artikelen terug naar: Light By Lucide – Montapacking, Dr. Hanlostraat 15, 7547RD Enschede, Nederland. Let op: voor de behandeling van jouw retouraanvraag is het belangrijk dat je ook de originele pakbon meestuurt samen met jouw artikelen. Bij het ontbreken van de pakbon kan de correcte afhandeling van jouw aanvraag niet gegarandeerd worden.

Betaling

Voor de betaalprocedure zijn de algemene voorwaarden van de marketplace van toepassing.

Wettelijke garantie

LIGHTBYLUCIDE is de officiële verdeler van artikelen van het merk Lucide. Alle artikelen worden verkocht met de wettelijke garantie, zijnde 2 jaar. Meer informatie en garantietermijnen vind je per product terug bij de productinformatie.

Klachten

Bij eventuele klachten kan je ons steeds bereiken via jouw fonQ-account of via de contactgegevens bovenaan dit document. We trachten steeds jouw klacht zo snel mogelijk te behandelen en steeds binnen 5 werkdagen.

Slot

Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, waarvan de interne bevoegdheid wordt bepaald volgens onze hoofdzetel, in het bijzonder deze van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (afdeling Antwerpen) en het vredegerecht van het gerechtelijk kanton Deurne.